

MEMOIRE TECHNIQUE

Projet	Aménagement de locaux professionnels
Lieu	Vézénobres
Maitre d'ouvrage	EPTB Gardons
Maitre d'œuvre	Ecostudio
Bureau de contrôle	COTECBAT
N° Lot	2 Menuiseries extérieures PVC et intérieures



Ce projet prévoit l'aménagement d'une zone de bureaux, vestiaires et salle de réunion dans un bâtiment industriel existant sur la commune de Vézénobre.

Le lot Menuiseries extérieure et intérieur consiste principalement, déposer certains châssis, à fournir et poser des menuiseries PVC à l'extérieur et bois à l'intérieur.. Le bâtiment sera isolé par l'intérieur.

Le jugement des offres sera effectué sur les critères suivants :

1. Critère Prix des prestations : pondéré à 10 sur 20 points.
2. Critère Valeur technique : pondéré à 10 sur 20 points.
 - Équipe de projet (organisation, qualifications, expériences) : 4 points.
 - Méthode et organisation pour la réalisation du chantier (dont le matériel utilisé) : 6 points

1. Moyens Humains et Matériels affectés au chantier

Personnel d'encadrement

M. GENILON Cédric	Ingénieur de l'Ecole des Mines d'Alès (1999) Entrée dans l'entreprise en 2006 Président de VIDAL ALU depuis 2011
M. COIN David	CAP BP Monteur poseur techniques verrier BTS Energie Technique équipement Entrée dans l'entreprise en 1996 Directeur Général de VIDAL ALU depuis 2011

Sur ce projet ; ce sera Cédric GENILLON qui sera désignée comme responsable du chantier : il représentera la société aux réunions de chantier et sera l'interlocuteur privilégié des autres intervenants (architecte, bureau de contrôle, autres corps d'état,...). Il sera à même de prendre la majorité des décisions seul. En cas d'absence prolongée, son associé, David COIN, sera à même de prendre le relais.

Employés de Fabrication des menuiseries aluminium

L'ensemble des menuiseries aluminium sont fabriquées dans nos ateliers. Les deux fabricants sont polyvalents.

M. AUTHIER LABILLE Richard	10 ans d'expérience en fabrication chez VIDAL ALU (CDI)
M. COIN Matt	BTS Conception et Réalisation en Chaudronnerie Industrielle (2020) 2 ans d'expériences en fabrication chez VIDAL ALU (CDI) CACES R489 Chariots de manutention automoteur à conducteur porté

Employés de Pose de Menuiseries

L'ensemble des menuiseries extérieures seront posées par nos propres poseurs. Les équipes peuvent être renforcés par du personnel intérimaire expérimenté supplémentaire, avec qui l'on travaille régulièrement, si le chantier le nécessite. Nous travaillons ainsi avec les principales agences d'intérim locales, dont celles spécialisées dans l'accès ou le retour à l'emploi de personnes rencontrant des difficultés sociales ou professionnelles particulières (type PLIE Cevenol)

M. STEUPERAERT Thomas	Bac pro Menuiseries 20 ans d'expérience de pose dont 8 ans Chez VIDAL ALU (CDI) Intervention sur site sensibles Pose sur chantiers et chez les particuliers
M. PARADIS Serge	20 ans d'expérience en poseur de menuiseries dont 2 chez VIDAL ALU (CDI) Pose sur chantiers et chez les particuliers CACES R486 Plates-formes élévatrices de personnels
M. TOUITOU Tommy	6 ans d'expérience en poseur de menuiseries dont 2 chez VIDAL ALU (CDI) Pose sur chantiers et chez les particuliers
M. VINCENT Frédérique	6 ans d'expérience en poseur de menuiseries dont 1 an chez VIDAL ALU (CDD) Pose sur chantiers et chez les particuliers

Employés Administratifs

Mme BAUQUIER Megane	BTS Assistante de Gestion PME-PMI (2015) 10 ans d'expérience en gestion administrative et comptable dans le bâtiment dont 1 an chez VIDAL ALU (CDI)
---------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Mme BAUQUIER sera en charge de la partie administrative tout au long du chantier : elle transmettra les situations à l'architecte, les déposera sur Chorus pro si nécessaire, sera l'interlocuteur privilégié pour les règlements.

Elle s'occupera également des prises de rendez-vous en cas de GPA et gèrera les Quitus.

Elle s'occupera également des prises de rendez-vous en cas de GPA et gèrera les Quitus.

Equipement Industriel de fabrication

Notre atelier de fabrication de 800 m² est basé dans la zone artisanale de Méjannes les Alès (30) depuis 2008. Ce bâtiment a été construit afin de satisfaire les besoins de notre activité (air comprimé, surface de stockage,). Toutes les machines nécessaires à la fabrication des menuiseries aluminium sont présentes (tronçonneuses numériques, poinçonneuses, fraiseuse, ...). Nous sommes également équipés d'un banc d'usinage à commande numérique afin d'avoir un travail de qualité irréprochable et constant.

Equipement de logistique et de pose

Un véhicule type fourgon (PTC 3.5T) est affecté à chaque équipe. L'ensemble de nos véhicules est équipé de pupitre porte vitrages intérieur et extérieur.

Chaque équipe à toute la panoplie d'outillage nécessaire (électroportatif en général).

Nous travaillons sur des Plateformes Individuelles Roulantes Légères (PIRL). Lorsque cela est nécessaire nous utilisons un petit échafaudage roulant.



Fiches produits

Nous vous joignons l'ensemble des fiches produits correspondant à ce projet dans un document séparé.



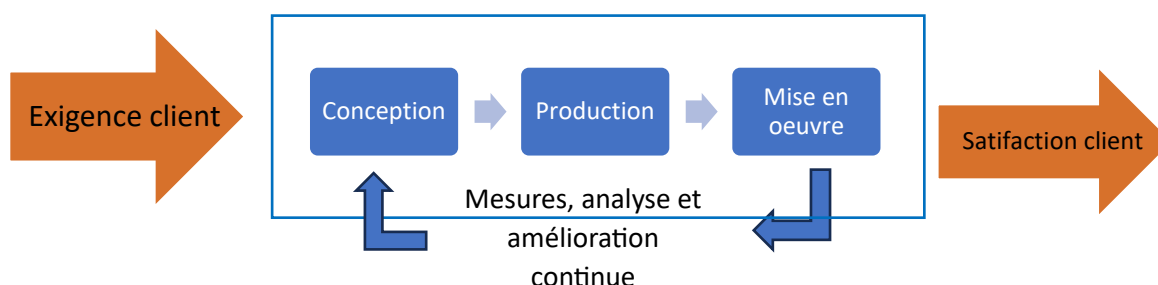
VOIR FICHIER « FICHES PRODUITS » JOINT

1.3 Pertinence des dispositions de l'entreprise pour garantir la qualité des prestations à réaliser dans le respect des délais d'exécution

Notre Démarche qualité

VIDAL ALU prend les dispositions nécessaires pour obtenir et maintenir la qualité de ses prestations et de ses services tout au long du processus de réalisation.

Le déroulement de la réalisation des projets menés par VIDAL ALU s'articule de la manière suivante :



La prise en compte des attentes explicites et implicites du client est formalisée au travers de l'offre. Les exigences relatives au produit sont également déterminées par le savoir faire et l'expérience acquis par l'entreprise qui réalise la prestation. Ainsi, VIDAL ALU, forte de son histoire, est à même de déterminer les exigences non formulées par le client mais nécessaires pour l'usage spécifié.

Les exigences réglementaires sont déterminées et prises en compte pour chaque affaire. Dans cette prise en compte de l'ensemble des exigences, VIDAL ALU vise, à l'issue de la réalisation de ses prestations, la satisfaction du client.

Dans un souci d'amélioration continue de son organisation, VIDAL ALU entretient un système de mesures et d'analyse de retours d'information, retours qui peuvent être interne (bureau d'études, équipes travaux, ...) ou externe (client, fournisseur, bureau de contrôle,...)

A l'issue de la prise de commande, VIDAL ALU définit les différents processus pour réaliser les produits et planifie cette réalisation. Elle entretient cette planification au travers de réunions de planification. Cette gestion anticipée des besoins lui permet de répondre d'autant plus efficacement aux différentes exigences.

Cédric GENILLON a en charge d'organiser la démarche qualité au sein de l'entreprise afin d'améliorer la qualité des produits et des prestations tout en respectant les exigences réglementaires. Il a pour cela la responsabilité :

- D'entretenir le système d'analyse et de suivi des non-conformités
- De gérer les projets d'amélioration continue
- De veiller au contrôle qualité des produits fournis
- D'encourager l'ensemble du personnel au respect des exigences client

La planification de la phase de conception est entretenue via un planning. Par cette planification, le bureau d'études s'assure du respect des délais et des engagements pris vis-à-vis de l'activité de production. Le bureau d'étude dispose des informations et des moyens nécessaires et suffisants pour mener à bien son activité dans le respect des règles de conception. Les éléments de sortie de la conception sont les notes de calculs, les plans de fabrication, et les plans d'études de réalisation des travaux.

Le contrôle en fabrication au sein de notre atelier est assuré par un système d'autocontrôle. Les opérateurs sont particulièrement sensibilisés à la qualité et veillent au respect de ces contrôles. Les produits expédiés sur chantier sont identifiés dans le but de faciliter la réception, la pose, mais également dans l'optique de limiter les non-conformités engendrées par une confusion entre des éléments similaires.

Un suivi des non-conformités fournisseurs est entretenu. Selon les analyses issues de ce suivi, des audits fournisseurs sont menés afin de s'assurer de la qualité des prestations de ces derniers. Des plans d'actions visant à la correction et à la prévention des non-conformités sont ainsi mis en place. Des contrôles sont menés à la réception des produits qui nous sont fournis. Une check-list répertoriant les différentes étapes du contrôle à réception et les points sur lesquels le réceptionniste doit être vigilant y sont répertoriés.

Le conducteur de travaux est en charge du suivi de la phase de pose et s'assure du bon déroulement des travaux tant en termes de délais, de coût que de qualité. Les non-conformités rencontrées sont enregistrées et suivies. A l'issue de l'analyse, des plans d'actions visant à la disparition des causes racines sont par la suite formalisées.

A l'issue du chantier un DOE (Dossier des Ouvrages Exécutés) est fourni au client. Il comprend selon les chantiers : un plan de repérage des menuiseries, les plans de détails, les PV, les consignes générales d'entretien, ...

Aluminier agréé TECHNAL, un gage de qualité



Faire appel à un Aluminier Agréé TECHNAL comme VIDAL ALU, c'est avant tout un gage de qualité.

Les Aluminiers Agréés partagent avec TECHNAL la même exigence de qualité et le même esprit de service. Faire partie du réseau est pour chaque entreprise un véritable engagement, reposant sur le respect d'un référentiel commun et une charte qualité régulièrement contrôlée.

FABRICANTS INSTALLATEURS AGRÉÉS

Pour intégrer le réseau, chaque Aluminier Agréé TECHNAL se soumet à un diagnostic d'intégration technique, commercial et financier. Il se soumet également à un audit qualité qui atteste du maintien du niveau de performance technique de l'entreprise.



Qualification Qualibat

De nos jours, la responsabilité des professionnels de la construction ne cesse de se renforcer. Parallèlement, les usagers ont une sensibilité accrue sur la sécurité et la fiabilité des travaux qu'ils leurs confient et recherchent de véritables garanties. Les qualifications et certifications délivrées par QUALIBAT reposent sur une parfaite transparence des informations administratives, juridiques, financières et techniques que les professionnels produisent au moment de leur demande et lors des contrôles annuels.



Les qualifications professionnelles QUALIBAT constituent la reconnaissance des compétences de l'entreprise, de sa capacité à réaliser des travaux dans une activité donnée, à un niveau de technicité défini. Elles donnent à l'entreprise les moyens de faire-valoir son expertise technique et permettent au maître d'ouvrage d'identifier précisément les professionnels capables de répondre à sa demande. Les certifications métiers caractérisent les entreprises aptes à répondre à certaines activités nécessitant le respect de réglementations particulières en matière d'environnement, de sécurité ou de protection de la santé. Elles sont attribuées à partir de référentiels techniques spécifiques. En plus de la reconnaissance du savoir-faire, elles supposent la mise en place d'un système d'organisation et de procédures au sein de l'entreprise.

VIDAL ALU est titulaire de la qualification professionnelle **3511, fourniture et pose de menuiseries extérieures en maison individuelles, petit collectif et petit tertiaire, mention RGE**. La mention RGE s'accompagne d'un audit sur un chantier de rénovation pour vérifier que toutes les menuiseries sont posées dans les règles de l'art.

Notre organisation de chantier pour ce projet

Ce chantier sera suivi par Cédric GENILLON : il sera présent lors des réunions de chantier et sera l'interlocuteur privilégié des différents intervenants. Il est responsable du travail des ouvriers sur le chantier et du respect du planning, de l'environnement, de la qualité et de la sécurité.

Le premier mois sera consacré à la phase de préparation. Notre Bureau d'étude est équipé de logiciel de CAO (Autocad), de FAO (Techdesign) ainsi que d'une liaison internet haut débit. L'ensemble des détails de menuiseries y est réalisé et transmise au maître d'œuvre et bureaux de contrôle.

Nous communiquerons également avec les autres lots :

- Nous donnerons nos réservations brutes au maçon (en particulier pour respecter les unités de passages des portes) ainsi que nos détails d'appuis et de seuil. Nous vérifierons les plans bétons établis par le gros œuvre.

- Nous donnerons nos besoins électriques au lot électricité
- Nous demanderons au lot VMC le besoin en entrées d'air
- Nous communiquerons avec le menuisier intérieur et le serrurier pour établir un organigramme
- Nous communiquerons l'ensemble des PV (acoustiques, thermiques, Feu, AEV, ...) aux bureaux de contrôle
- Nous donnerons un planning détaillé des tâches à l'OPC en respectant le planning prévisionnel du chantier et en essayant d'optimiser les durées des tâches

Une fois l'ensemble des détails validés par la maîtrise d'œuvre et le bureau de contrôle, nous commanderons le matériel nécessaire.

L'ensemble des menuiseries aluminium est fabriqué dans nos ateliers à Méjannes les Alès (30). **Pour ce projet, nous commanderons dans un premier temps les menuiseries pvc (6 semaines de délai) et les menuiseries bois (6 semaines de délai).**

Ici, nous ferons un relevé précis des ouvertures existantes. Nous déposerons les chassis que l'on remplace, en modifiant si nécessaire le chevêtre métal. Cette dépose sera coordonnée afin de ne pas laisser le chantier ouvert. Le Gros œuvre créera et modifiera les ouvertures prévues selon les informations que l'on lui donnera.

Lorsque notre entreprise sera présente sur le chantier, il y aura entre 2 et 4 personnes selon la charge de travail à réaliser : un ouvrier qualifié toujours accompagné d'un ou plusieurs autres employés (qualifiés ou non). Nous mettrons les moyens humains nécessaires au bon déroulement des travaux. Si cela est nécessaire, nous pourrons faire appel à du personnel intérimaire afin de dédoubler les équipes.

Notre personnel est très polyvalent : chacun sait aussi bien travailler sur chantier ou chez le particulier, sait poser toutes les menuiseries extérieures, occultations, ... Il suit régulièrement des formations complémentaires de pose afin d'être au courant des dernières exigences de pose (étanchéité en particulier), de sécurité, de réglages (de volets roulants, domotique par exemple). En cas d'absence imprévue d'un ouvrier, il est donc aisé de le remplacer par une autre personne en interne, tout aussi compétente afin que le planning ne soit pas modifié. De même, la taille de notre flotte de véhicule nous permet de les interchanger en cas de panne.

Aucune sous traitance n'est prévue sur ce chantier.

Ce chantier se situe à 15 minutes de notre siège : la durée de travail effectif sera donc optimale et nous ne perdrons pas de temps dans les trajets, ce qui réduira le nombre de jours d'intervention et donc optimisera le planning. De même, cela permettra au conducteur de travaux de venir vérifier lui-même l'avancée des travaux régulièrement, en dehors des réunions de chantier hebdomadaire.

Nous prévoyons ici 1 semaine de pose.

Les menuiseries sont livrées par nos soins et posées au fur et à mesure de l'évolution du chantier dans les règles de l'art. Le respect des délais est assuré par une parfaite coordination des flux au sein de l'entreprise : approvisionnement, fabrication, pose.

Nous poserons les volets roulants en même temps que les menuiseries : ils seront testés avec une alimentation provisoire. L'ensemble des menuiseries sera réglé en début de chantier afin qu'il ne s'abîme pas à cause d'éventuels frottement.

En fin de chantier, nous vérifierons le bon fonctionnement des menuiseries et volets : nous effectuerons les réglages nécessaires avant les OPR afin de limiter le nombre de réserves. Nous poserons les boutons de commandes de volets roulants (télécommandes ici) et les ferme impostes après peinture. Enfin, lors de la réception en général, nous remplacerons les cylindres de chantier par les cylindres définitifs.

Afin de respecter au mieux les délais demandés par la maîtrise d'œuvre, nous lirons attentivement les PV de chantiers hebdomadaires, seront présents aux réunions de chantiers lorsque cela est nécessaire. Si besoin, nous n'hésiterons pas à communiquer entre deux réunions avec la maîtrise d'œuvre, le bureau de contrôle ou les autres entreprises afin d'avoir des informations complémentaires et mieux coordonner nos tâches.

Une fois, la réception sans réserve prononcée, nous restons entièrement disponibles pendant la période de GPA afin de régler au plus vite les éventuels problèmes rencontrés par le maître d'ouvrage. Chaque intervention est alors planifiée en accord avec le client, un quitus est signé et le maître d'œuvre est informé de l'évolution des différents points